

Политика

Политика в области качества Учебного центра направлена на постоянное обеспечение своих потребителей образовательными услугами на уровне международных стандартов, установленных МК ПДНВ 78, с поправками, ISO 9001-2008 и непрерывное улучшение их качества на основе эффективной обратной связи с потребителями, поставщиками и сотрудниками. Деятельность Учебного центра соответствует требованиям международных и национальных регламентирующих документов, и стандартов, в том числе **Международной Конвенции «О подготовке и дипломировании моряков и несении вахты - 1978»**, с поправками. Политика Учебного центра регламентирует применение стандартов качества и охватывает управление программами и курсами подготовки, экзаменами и оценкой, а также квалификацию и опыт, требуемые от инструкторов и экзаменаторов, с учетом систем, контроля и пересмотров внутренних систем обеспечения качества, установленных МК ПДНВ 78 (Раздел А-1/8) для выполнения поставленных целей.

Система менеджмента распространяется на оказание услуг в области профессионального обучения и профессионального дополнительного образования, повышения квалификации и переподготовки экипажей морских судов в соответствии с требованиями Международной конвенции о подготовке, дипломировании моряков и несении вахты 1978 года с поправками (Конвенция ПДНВ).

Реализация декларируемой Политики должна позволить Морскому УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» уверенно занять свою нишу в образовательной деятельности, добиться стабильного развития системы менеджмента качества образовательных услуг, повысить ответственность сотрудников центра на всех уровнях учебной, тренажерной и административной деятельности за качество предоставляемых услуг, увеличить объем продаж качественных образовательных услуг и обеспечить получения моряками требуемых Конвенцией ПДНВ 78, с поправками, **профессиональных компетенций**.

Руководство Учебного центра доводит до сведения персонала Политику в области качества и мотивирует всех сотрудников на безусловное её выполнение. Политика в области качества ежегодно, в рамках анализа СМК со стороны руководства, пересматривается и доступна для заинтересованных сторон на сайте Учебного центра по адресу <http://www.novoshiptraining.ru/policy.php>.

Руководством также принят и опубликован на сайте Моральный Кодекс сотрудников Учебного центра.

Моральный Кодекс

Руководство Учебного центра требует, чтобы работники при выполнении своих обязанностей придерживались норм деловой и общечеловеческой морали. В коллективе практикуются честность, прямота и открытость в отношениях с клиентами, партнерами, общественностью, поставщиками, представителями государственных структур и коллегами по работе. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения и положение о конфликте интересов помещены в приложения.

Ответственность перед клиентами

Каждый работник должен честно и добросовестно выполнять обязательства перед клиентами. Личные нужды и пожелания не должны превалировать над рабочими интересами клиентов. Положение о мерах по предупреждению и противодействию коррупции помещено в приложения.

 <p>MEMBER OF THE SCF GROUP</p>	<h2>Политика</h2>	СМК-А-03
--	-------------------	-----------------

Ответственность перед сотрудниками

Руководство центра не признает дискриминацию по расовому, возрастному, половому, религиозному и сословному признакам. Ко всем сотрудникам должно проявляться уважение. Их деловые качества не должны подвергаться сомнению в связи с вышеперечисленными признаками.

Деловая активность

Коллектив Учебного центра не поддерживает деятельность, которая по своей сути является противозаконной, неэтичной и аморальной, и может негативно повлиять на имидж учреждения.

Конфиденциальность

Руководство запрещает своим сотрудникам без разрешения раскрывать конфиденциальную информацию. Эти требования изложены в Положении о защите конфиденциальных сведений в Морском УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» (помещено в приложения) и распространяются как на действующих работников, так и на тех, кто покинул учреждение. Все сотрудники ознакомлены с документом под роспись.