

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Морского УТЦ "СКФ Новошип Тренинг"

_____ С.В.Макаров

“ ____ ” _____ 2017 г.

Отчет о самообследовании Морского УТЦ «СКФ Новошип Тренинг»

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности и система управления

Частное Учреждение дополнительного профессионального образования «Морской учебно-тренажерный центр «СКФ Новошип Тренинг» (сокращенное наименование Морской УТЦ «СКФ Новошип Тренинг»), на английском языке – Private institution of additional professional maritime education “SCF Novoship Training Centre” (сокращенное наименование SCF Novoship Training Centre) (далее по тексту – Учебный центр), реализующее следующие образовательные программы для специалистов, занятых в сфере морского и речного транспорта и других сферах производственной и хозяйственной деятельности:

- дополнительные профессиональные программы (повышение квалификации);
- программы профессионального обучения;
- дополнительные общеобразовательные программы.

Организационно-правовая форма: частное учреждение.

Учредителем Морского УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» является ПАО «Новошип».

Место нахождения: 353920, Россия, Краснодарский край, город Новороссийск, улица Куникова, дом № 28.

Основной государственный регистрационный номер юридического лица (ОГРН) 1032309106862, запись о некоммерческой организации внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 24 декабря 2003г.

Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации, выдано 07 августа 2015г. Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю (350007, город Краснодар, улица Индустриальная, дом 12), учетный № 2314040536.

Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц:

03 августа 2015 года внесена запись о государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы юридического лица, за государственным регистрационным номером (ГРН) 2152300052221, в связи с переименованием.

Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц, выдан 03 августа 2015 года налоговым органом Управление Федеральной налоговой службы по Краснодарскому краю (350000, Краснодарский край, г. Краснодар ул.Гоголя,90).

Идентификационный номер налогоплательщика: 2315105385

КПП: 231501001

Данные документа о постановке на учет в налоговом органе:
учреждение поставлено на учет 24 декабря 2003г.

Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту её нахождения выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Новороссийску Краснодарского края (353925, Краснодарский край, г. Новороссийск, пр. Дзержинского, 211), серия 23 №009827655.

Учебный центр осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с

- Свидетельством о соответствии, выданном Федеральным агентством морского и речного транспорта Минтранса РФ, подтверждающим, что упомянутый учебно-тренажерный центр соответствует применимым требованиям Конвенции ПДНВ–78 с поправками и может использоваться для подготовки членов экипажей морских судов по программам, указанным в Приложении (16.11.2015г. № 00217);
- Свидетельствами о соответствии: тренажерного центра ГМССБ от 01.08.2014 № 00664, Навигационного тренажерного центра от 01.08.2014 № 00663, «Подготовки лица командного состава судна, ответственного за охрану» от 16.11.2015г. № 00216, выданными Федеральным агентством морского и речного транспорта Минтранса РФ;
- Лицензией Министерства образования и науки Краснодарского края на осуществление образовательной деятельности (28.08.2015 № 07034 является бессрочной);
- Уставом, регламентирующим деятельность учреждения и полномочия руководителя.

Практическая реализация политики Морского УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» в отношении подготовки и переподготовки моряков возложена на Директора учебного центра.

Функции работников УТЦ регламентируются должностными инструкциями.

Учебный центр имеет круглую печать со своим наименованием, штампы, бланки свидетельств о подготовке, реквизиты.

Направления образовательной деятельности и другие виды работ обеспечены соответствующими регламентами. Отношения с клиентами, потребителями услуг Учебного центра, строятся на договорной основе.

Организация подготовки/переподготовки моряков в Учебном центре осуществляется в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"
- Международной Конвенции «О подготовке и дипломировании моряков и несении вахты - 1978» с поправками.
- Кодекса торгового мореплавания, утвержденного постановлением Правительства РФ 30.04.99 г. № 81-ФЗ.
- Приказа Минтранса РФ от 10.02.2010 N 32 «Об утверждении положения об одобрении типов аппаратуры и освидетельствовании объектов и центров»
- Приказа Минтранса РФ от 15 марта 2012 г. N 62 «Об утверждении положения о дипломировании членов экипажей морских судов»

- Приказа Минтранса РФ от 08 июня 2011г. № 157 «Об утверждении порядка Признания организаций в целях наделения их полномочиями по освидетельствованию судов и организаций, осуществляющих подготовку членов экипажей морских судов в соответствии с МК ПДНВ 78 с поправками, а также по проведению проверок, связанных с освидетельствованием этих судов и организаций».
- Рекомендаций по организации деятельности учебно-тренажерных центров и их освидетельствованию, утвержденных в 2016 г.
- Законодательства об образовании Российской Федерации;
- Руководства СУБ группы компаний ПАО «СОВКОМФЛОТ»;
- Федерального закона «О некоммерческих организациях».

В течение 2016 года Морской УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» своевременно обновлял содержание и приводил в соответствие с действующим законодательством и нормативными актами РФ организационно-правовую и нормативную документацию.

Очередная плановая проверка УТЦ комиссией Министерства образования и науки Краснодарского края прошла без замечаний.

Плановый ежегодный аудит СМК Учебного центра аудиторами Российского морского регистра судоходства прошел без замечаний. УТЦ просил в ходе проверки уточнить формулировку области распространения СМК, а именно включить: «Услуги в области профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, повышения квалификации и переподготовки экипажей морских судов в соответствии с требованиями Международной конвенции о подготовке, дипломировании моряков и несении вахты 1978 года с поправками (Конвенция ПДНВ)». В связи с вышеуказанным помимо проверки соответствия требованиям ИСО 9001:2008, в план аудита была включена проверка на соответствие МК ПДНВ 1978 с поправками. Получен Сертификат Соответствия с указанием расширенной области применения.

На основании результатов самообследования можно констатировать, что нормативная и организационно-правовая документация Морского УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам.

2. Образовательная деятельность

За 2016г. в Учебном центре обучено 5 679 человек.

Большинство программ подготовки/ переподготовки работников морской отрасли, реализуемых Учебным центром, являются программами дополнительного профессионального обучения. По ним прошли обучение **5 528 человек**.

Основными клиентами Учебного центра по программам дополнительной профессиональной подготовки/переподготовки является группа компаний «Совкомфлот», другие компании, предоставляющие услуги в сфере морских перевозок, моряки.

Анализ документации по образовательным программам дополнительного профессионального образования показывает, что в них учтены современные тенденции безопасной транспортировки грузов на морских судах, бережного отношения к окружающей среде, высокотехнологичное оснащение судов и терминалов, требования судовладельцев к подготовке плавсостава.

Современное тренажерное оборудование используется в процессе тренинга.

- Учебный центр оборудован современными тренажерами: навигационным, электронных картографических навигационных информационных систем (ЭКНИС), машинного отделения, глобальной морской системы связи при бедствии (ГМССБ), грузобалластных операций и грузового танка. Программное обеспечение навигационного тренажера и тренажера ГМССБ представлено версией Nt Pro 5000 (v/30).

Программы подготовки на тренажерах разрабатываются инструкторами Учебного центра с учетом правил Конвенции ПДНВ-78 с поправками и компетенций, изложенных в таблицах Кодекса ПДНВ, требований модельных курсов ИМО, типовых программ Минтранса РФ, пожеланий основных клиентов (группы компаний «Совкомфлот» и крупных судоходных компаний), рассматриваются на заседании педагогического совета и утверждаются директором.

Персонал Учебного центра поддерживает учебно-техническое оборудование в исправном рабочем состоянии. На каждый тренажер имеются типовое одобрение надзорной организации и инструкция по эксплуатации. Лица, проводящие тренинг, получают инструктаж по правилам эксплуатации данного тренажера. При выявлении характерных сбоев программного обеспечения и неисправностей оборудования, а также, в случае невозможности их устранения собственными силами, вызываются специалисты по техническому или программному обслуживанию.

Целью технического обслуживания в Учебном центре является постоянное поддержание учебно-тренировочного процесса в рабочем состоянии. Инструкторы центра имеют возможность моделировать новые районы плавания и создавать новые модели судов в соответствии с развивающимися потребностями отрасли.

Активно используются тестирующие программы «Дельта-танкер», «Дельта – матрос», «Дельта-моторист», «Дельта – ГМССБ», «Дельта – ОСПС», «Дельта – ЭКНИС».

Аварийные случаи моделировались на тренажерах УТЦ для дальнейшего подробного разбора специалистами. По заказу Компании в 2016 году разработана программа «Судовые персональные компьютеры и компьютерные сети», предназначенная для обучения вахтенных помощников. Внедрена в учебный процесс программа «Лидерство и работа в команде».

Программы теоретических курсов составлены с учетом требований соответствующих правил Конвенции ПДНВ – 78 с поправками и компетенций, изложенных в таблицах Кодекса ПДНВ, на основании рекомендаций модельных курсов ИМО, типовых программ, одобренных Минтрансом РФ, рассмотрены на заседании педсовета и утверждены директором Учебного центра.

Учебный центр также реализует программы профессионального обучения:

- Вахтенный матрос
- Вахтенный моторист
- Донкерман (машинист помповой)
- Боцман

За 2016г. по этим программам обучено **151 человек**.

Учебный процесс по всем образовательным программам регламентируется учебными планами, учебно-методическими комплексами и расписанием занятий. После оплаты стоимости обучения слушатели зачисляются в группу для прохождения программы подготовки. Директор Учебного центра отдает приказ о начале, времени проведения занятий в группе, количественном составе группы, назначает преподавателей и

инструкторов для проведения указанной подготовки. Программа подготовки вносится в расписание занятий центра.

Расписание составляется еженедельно. В нем указываются названия подготовок, инструкторы, которые их проводят, время занятий и кабинеты, где проводится тренинг. Распечатанное расписание подписывается менеджером СМК и утверждается директором. Расписание занятий вывешивается на специальном стенде в холле УТЦ. Все слушатели имеют возможность ознакомиться с ним. В конце недели расписание снимается и подшивается в файл.

2.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по образовательным программам профессионального обучения, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	151 человек/ 2,7 %
2.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	5 528 человек/ 97,3 %
2.3	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ	73
2.4	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	2

Персонал Учебного центра раздвигает привычные границы использования тренажерного оборудования. Так тренажеры машинного отделения и навигационный активно используются для оценки компетентности плавсостава (Simulator Assessment) при приеме на работу или повышении в должности. В программу оценки на тренажерах включено собеседование на английском языке.

Работники офиса ПАО «Новошип» активно участвуют в проведении курсов танкерной безопасности, в отработке задач на тренажерах, в ходе тренажерной оценки компетентности плавсостава.

Проводятся курсы «Обучение работе с ЭКНИС определенного типа» (Type-Specific ECDIS) на оборудовании Transas, Maris и Sperry.

Проведенное самообследование подтвердило, что структура подготовки слушателей системы ДПО и профессионального образования Учебного центра является оптимальной с точки зрения формы, видов и методов обучения.

3. Менеджмент персонала

Установлены требования по отбору персонала и приему на работу:

- Установлены минимальные стандарты для каждой должности;
- Обязательно проведение инструктажа/обучения для новых работников, включая определение должностных обязанностей;
- Установлен испытательный срок, в течение которого оцениваются деловые качества работника. В случае успешного прохождения испытания назначение на должность подтверждается.

При приеме нового сотрудника производится проверка соответствия квалификации и опыта работы поступающего на работу требованиям, установленным учреждением, и заполняется Оценочный лист поступающего на работу.

После проведения инструктажей, приема обязанностей, ознакомления с рабочим местом и должностной инструкцией заполняется Лист введения в должность нового работника.

Учебный центр оказывает поддержку своему персоналу в вопросах приобретения знаний и опыта работы посредством обучения, тренировок и других форм развития, включая:

- Тренировки на рабочем месте;
- Посещение учебных курсов, семинаров и конференций

В течение года завершены запланированные мероприятия по повышению квалификации инструкторов и преподавателей Учебного центра. **10** сотрудников прошли обучение на курсах повышения квалификации «Нормативное и организационно-методическое обеспечение профессионального обучения и дополнительного образования». Персонал УТЦ обучен навыкам оказания первой доврачебной медицинской помощи. Аптечки первой помощи расположены в кабинетах 103 и 408. Преподаватели и инструкторы УТЦ предоставили справки об отсутствии судимости, полученные в местных органах МВД.

Кроме штатных инструкторов к проведению учебных занятий на условиях гражданско-правового договора привлекаются почасовики. Отношения с почасовиками регулируются Положением о привлечении к проведению занятий преподавателей/инструкторов с почасовой оплатой труда. В их число входят и действующие моряки, имеющие большой опыт практической работы на судах. Кроме специального образования и стажа работы, обязательным требованием является наличие свидетельства о прохождении данного вида подготовки и обучения, стажировки в качестве инструктора. Вопрос о привлечении специалистов решается Директором Учебного центра.

При проверке документов преподавателей-почасовиков заполняется Лист проверки преподавателя/инструктора.

Штатных преподавателей (инструкторов) - 8 человек.

Преподавателей (инструкторов), привлекаемых на основании договоров о возмездном оказании услуг, – 22 человека.

Все преподаватели имеют высшее профессиональное образование, в том числе ученую степень кандидата наук – 3 человека.

3.1	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	3 человека / 10 %
3.2	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	10 человек / 33 %, 6 инструкторов выходили в море в командных должностях
3.3	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	55 лет

4. Формирование контингента слушателей

Качеству подготовки/переподготовки специалистов в Учебном центре уделяется большое внимание на всех периодах обучения, начиная с этапа приема, на котором проверяются документы, свидетельствующие об уровне его подготовленности к прохождению курсов.

При предоставлении услуг дополнительного профессионального образования зачисление в группу осуществляется на основании имеющегося у кандидата направления от компании с указанием конкретной программы обучения, либо после заключения с ним договора возмездного оказания образовательных услуг. В этом случае кандидат на прохождение подготовки должен предоставить копию удостоверения личности моряка и рабочего диплома / квалификационного свидетельства, в некоторых случаях необходимо наличие справки о плавании.

Слушатели, зачисляемые в группы профессионального обучения, должны предоставить копию документа об образовании (обязательно не ниже полного среднего), копию паспорта, медицинскую справку формы У-086. Для обучения на курсах: «Боцман», «Донкерман», «Квалифицированный матрос», «Квалифицированный моторист» необходимо предоставить рекомендацию и протокол проверки знаний, полученные на судне.

После оплаты стоимости обучения слушатели зачисляются в группу для прохождения программы подготовки. Директор Учебного центра отдает приказ о начале, времени проведения занятий в группе, количественном составе группы, назначает преподавателей и инструкторов для проведения указанной подготовки. Программа подготовки вносится в расписание занятий центра. Преподаватели ведут журнал учета посещаемости/успеваемости. Текущий контроль знаний слушателей осуществляется путем выполнения различных тестовых заданий, практических работ, тренажерных упражнений, устных и письменных опросов.

По окончании программы подготовки проводится финальное испытание (тест, экзамен или зачетное упражнение на тренажере). Результаты испытания заносятся в ведомость/протокол, на основании которых оформляются свидетельства/сертификаты о прохождении курса подготовки. Слушатели, не явившиеся на финальное испытание по уважительной причине или не сдавшие его, допускаются к повторной сдаче. Критерием результативности процесса обучения/тренинга является успешное прохождение финального испытания. При получении сертификатов слушатели ставят подписи в журнале регистрации выдачи сертификатов.

Посещение занятий руководством центра, собеседование с моряками, результаты финального тестирования по окончании курсов обучения, комплексные упражнения на двух и более тренажерах позволяют оценить уровень и качество проводимого тренинга.

Анонимное анкетирование слушателей по окончании курсов и анализ анкет также позволяют определить места, где необходимо сделать улучшения.

Ежегодно в центре составляется справка «Анализ данных о качестве».

Наряду с процедурами, сопутствующими процессу предоставления образовательных услуг, существуют вспомогательные процедуры общего делопроизводства:

- планирование, заказ, получение, учет расходования бланков сертификатов;
- учет рабочего времени почасовиков (заполнение контрольных листов);
- оформление приказов и распоряжений по учреждению;
- учет входящей/исходящей корреспонденции;
- осуществление договорной деятельности Учреждения;
- подготовка, сдача документов на хранение в архив;
- подготовка отчетов по итогам деятельности.

Система делопроизводства, установленная в Учебном центре, отражена в Инструкции по делопроизводству.

5. Сертификаты (свидетельства) о прохождении подготовок

Подготовки, указанные в Приложениях к Свидетельствам об одобрении Федерального агентства морского и речного транспорта Минтранса РФ, включены в Приказ Минтранса РФ от 15 марта 2012 г. N 62 "Об утверждении Положения о дипломировании членов экипажей морских судов". Бланки сертификатов о прохождении этих подготовок заказываются в Службе морской безопасности Федерального агентства морского и речного флота. Все эти бланки являются документами строгой отчетности, хранятся в сейфе. Отчет о выданных за неделю сертификатах отправляется факсом в Дипломно-паспортный отдел Морской администрации порта Новороссийск, туда же еженедельно отвозятся протоколы о прохождении слушателями курсов ГМССБ и тренажерной подготовки (ЭКНИС, Организация ходовой навигационной вахты, Маневрирование и управление судном, САРП, РЛС).

Бланки по программам, не вошедшим в Приказ № 62, Центр изготавливает самостоятельно.

Дипломы ГМССБ выдаются Дипломно-паспортной службой Администрации порта на основании Протокола о прохождении подготовки и подтверждения о прохождении курса подготовки, выданного моряку в Учебном центре.

Группа сертификации еженедельно сдает отчет о проведенных курсах в бухгалтерию, где в программе 1С: Предприятие ведется учет и контроль по номерам выданных сертификатов в соответствии с экзаменационными ведомостями по каждой проведенной подготовке.

В конце месяца составляется Акт движения и фактического наличия бланков, в котором отражается количество бланков по подготовкам с указанием номеров, количество и номера выданных и испорченных, а также забракованных сертификатов.

Испорченные, вышедшие из употребления бланки уничтожаются, о чем составляется отдельный Акт на списание сертификатов.

Заполненная Форма ежемесячного расходования бланков свидетельств направляется в Службу морской безопасности ФАМРТ Минтранса РФ до 15 числа следующего месяца.

Инвентаризации (плановые и внеплановые), проводившиеся в течение 2016г., не выявили фактов недостачи или бесконтрольного расходования бланков.

6. Инфраструктура

Для осуществления образовательной деятельности используются помещения общей площадью 1 753,7 кв.м. в соответствии с договором аренды нежилого помещения, находящегося в собственности у ПАО «Новошип».

➤ Санитарно-эпидемиологическое заключение № 23 КК 25.080.М.002886.09.15 от 07.09.2015.

➤ Заключение отдела надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Краснодарскому краю о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности № 14 от 03.06.2013, серия КРС номер бланка 004955.

На договорной основе осуществляется организация медицинского обслуживания и питания обучающихся и сотрудников.

Морской УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» тесно сотрудничает с Центральным научно-исследовательским институтом морского флота в г. Санкт-Петербурге, приобретая новинки отраслевой справочно-методической и учебной литературы.

Библиотечно-информационный фонд Учебного центра пополняется учебной, методической и справочной литературой, электронными учебными и тестирующими программами.

6.1	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	От 1 до 5-6 экз., в зависимости от курса подготовки
6.2	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	Более 25 + Интернет ресурсы

Тренажеры Учебного центра оснащены современными версиями программного обеспечения.

Программно-информационное обеспечение образовательных программ соответствует современному уровню и требованиям учебных планов.

Информационно-методическое обеспечение позволяет организовать учебный процесс в соответствии с современными требованиями.

Морской УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» доступен для всех категорий инвалидов и МГН. Подъезд к зданию Морского УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» достаточной ширины, выложен тротуарной плиткой, с применением специальной тактильной плитки в зоне ступенек. Кнопка вызова установлена возле ступенек. Надписи дублируются рельефно-точечным шрифтом. Желтые круги наклеены на стеклах входной двери. Пандус оборудован перилами. Расширен проем входной двери возле пандуса. Специальная приемная зона оборудована туалетной комнатой. В ней имеются поручни, звонок вызова. В 2016 году получен паспорт доступности учреждения для маломобильных групп населения.

Для удобства клиентов в холле Учебного центра установлены:

- Информационная ЖК-панель;
- Автомат с напитками;
- Банкомат.

Все учебные помещения центра отремонтированы, оборудованы мультимедийными комплексами и кондиционерами, мебелью, хорошо освещены. В коридорах 2 и 4 этажей, и в холле НТЦ установлены диваны, автоматы с питьевой водой размещены в коридорах центра. Отремонтирован санитарный блок 2 этажа.

Для проведения практических занятий учащихся курсов профессионального обучения оборудованы: такелажная, слесарная, сварочная и покрасочная мастерские.

Менеджер СМК

О.В.Тонконоженко