

Отчет о самообследовании Морского УТЦ «СКФ Новошип Тренинг»

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности и система управления

Частное Учреждение дополнительного профессионального образования «Морской учебно-тренажерный центр «СКФ Новошип Тренинг» (сокращенное наименование Морской УТЦ «СКФ Новошип Тренинг»), на английском языке – Private institution of additional professional maritime education “SCF Novoship Training Centre” (сокращенное наименование SCF Novoship Training Centre) (далее по тексту – Учебный центр), реализующее следующие образовательные программы для специалистов, занятых в сфере морского и речного транспорта и других сферах производственной и хозяйственной деятельности:

- дополнительного профессионального образования (повышение квалификации);
- профессионального обучения.

Организационно-правовая форма: частное учреждение.

Учредителем Морского УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» является ПАО «Новошип».

Место нахождения: 353920, Россия, Краснодарский край, город Новороссийск, улица Куникова, дом № 28.

Основной государственный регистрационный номер юридического лица (ОГРН) 1032309106862, запись о некоммерческой организации внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 24 декабря 2003г.

Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации, выдано 07 августа 2015г. Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю (350007, город Краснодар, улица Индустриальная, дом 12), учетный № 2314040536.

Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц:

03 августа 2015 года внесена запись о государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы юридического лица, за государственным регистрационным номером (ГРН) 2152300052221, в связи с переименованием.

Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц, выдан 03 августа 2015 года налоговым органом Управление Федеральной налоговой службы по Краснодарскому краю (350000, Краснодарский край, г. Краснодар ул.Гоголя,90).

Идентификационный номер налогоплательщика: 2315105385
КПП: 231501001

Данные документа о постановке на учет в налоговом органе:
учреждение поставлено на учет 24 декабря 2003г.

Свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту её нахождения выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Новороссийску Краснодарского края (353925, Краснодарский край, г. Новороссийск, пр. Дзержинского, 211), серия 23 №009827655.

Учебный центр осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с

- Свидетельством о соответствии, выданном Федеральным агентством морского и речного транспорта Минтранса РФ, подтверждающим, что упомянутый учебно-тренажерный центр соответствует применимым требованиям Конвенции ПДНВ–78 с поправками и может использоваться для подготовки членов экипажей морских судов по программам, указанным в Приложении (№ 00285 от 26.02.2018);
- Свидетельством О соответствии навигационного тренажерного центра от 25.07.2019 № 00866, выданным Федеральным агентством морского и речного транспорта Минтранса РФ;
- Лицензией Министерства образования и науки Краснодарского края на осуществление образовательной деятельности (28.08.2015 № 07034 является бессрочной);
- Соглашением с Минтрансом РФ о признании в области подготовки членов экипажей морских судов от 23.03.2020 года РФ на соответствие Приказу № 157 (в части реализации программ ГМССБ, Вахтенный матрос и Вахтенный моторист), действительно до 23.03.2025г.;
- Уставом, регламентирующим деятельность учреждения и полномочия руководителя.

Практическая реализация политики Морского УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» в отношении подготовки и переподготовки моряков возложена на Директора учебного центра.

Функции работников УТЦ регламентируются должностными инструкциями.

Учебный центр имеет круглую печать со своим наименованием, штампы, бланки свидетельств о подготовке, реквизиты, сайт в сети Интернет.

Направления образовательной деятельности и другие виды работ обеспечены соответствующими регламентами. Отношения с клиентами, потребителями услуг Учебного центра, строятся на договорной основе.

Организация подготовки/переподготовки моряков в Учебном центре осуществляется в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Международной Конвенции «О подготовке и дипломировании моряков и несении вахты - 1978» с поправками.
- Кодекса торгового мореплавания, утвержденного постановлением Правительства РФ 30.04.99 г. № 81-ФЗ.
- Приказа Минтранса РФ от 10.02.2010 N 32 «Об утверждении положения об одобрении типов аппаратуры и освидетельствовании объектов и центров».
- Приказа Минтранса РФ от 15 марта 2012 г. N 62 «Об утверждении положения о дипломировании членов экипажей морских судов».

- Приказа Минтранса РФ от 08 июня 2011г. № 157 «Об утверждении порядка Признания организаций в целях наделения их полномочиями по освидетельствованию судов и организаций, осуществляющих подготовку членов экипажей морских судов в соответствии с МК ПДНВ 78 с поправками, а также по проведению проверок, связанных с освидетельствованием этих судов и организаций».
- Рекомендаций по организации деятельности учебно-тренажерных центров и их освидетельствованию, утвержденных в 2016 г.
- Законодательства об образовании Российской Федерации;
- Руководства СУБ группы компаний ПАО «СОВКОМФЛОТ».
- Федерального закона «О некоммерческих организациях».
- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденного Приказом Министерства просвещения РФ от 26.08.2020г. № 438,
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам",

В УТЦ действует Руководство по применению требований МК ПДНВ 78 с поправками (Система Стандартов Качества). Акт освидетельствования № 1904700 получен 19.06.2019г. Программы подготовки приведены в соответствие с требованиями и стандартами компетентности, изложенными в МК и Кодексе ПДНВ 78 с поправками.

Система менеджмента качества (ISO 9001:2015) сертифицирована Российским регистром судоходства. Сертификат от 14 сентября 2020г. № 20.019.327.

Система стандартов качества, как составная часть Системы менеджмента качества задокументирована в Руководстве по ССК (ССК-А-10, утв. 15.09.2017) (составная часть Руководства по качеству).

Область применения ССК, согласно положениям правила А-I/8 и раздела А-I/8 Кодекса ПДНВ, охватывает всю деятельность по подготовке, оценке компетентности моряков и, соответственно, деятельность по приобретению квалификации, её поддержанию, опыту инструкторов, методистов, экзаменаторов УТЦ.

Политика в области качества включает в себя приверженность достижению заявленных целей и задач в отношении выполнения требований Конвенции ПДНВ, ориентацию на основные группы потребителей (Основной группой потребителей является группа компаний «Совкомфлот») с выделением их ключевых потребностей и запланированных методов удовлетворения этих потребностей. (СМК –А-03 пересмотрена 04.04.2017).

В течение 2021 года Морской УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» своевременно обновлял содержание и приводил в соответствие с действующим законодательством и нормативными актами РФ организационно-правовую и нормативную документацию.

Плановая проверка Министерства образования была назначена на октябрь 2021 года. На основании нового риск-ориентированного подхода, Морской УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» был отнесен к категории низкого риска, при котором плановые проверки не проводятся (Приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 06.10.2021 № 3134).

До 20.08.2024г. продлено одобрение Морской администрации Республики Маршалловых Островов о соответствии Морского УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» требованиям Конвенции ПДНВ 78, с поправками.

На основании результатов самообследования можно констатировать, что нормативная и организационно-правовая документация Морского УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» имеется в наличии по всем осуществляемым направлениям деятельности и соответствует действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам.

2. Образовательная деятельность

Перечень реализуемых программ, в соответствии с Приказом Минтранса России от 15 марта 2012 г. № 62:

№	Наименование программы («конвенционные подготовки»)
1	Начальная подготовка для работы на нефтяных танкерах и танкерах-химовозах.
2	Подготовка по расширенной программе для работы на нефтяных танкерах.
3	Подготовка по расширенной программе для работы на танкерах-химовозах.
4	Оказание первой медицинской помощи.
5	Подготовка лица командного состава, ответственного за охрану судна.
6	Подготовка по охране (для лиц, имеющих назначенные обязанности по охране) Раздел А-VI/6, таблица А-VI/6-2.
7	Подготовка по охране (для лиц, не имеющих назначенные обязанности по охране) Раздел А-VI/6, таблица А-VI/6-1.
8	Использование радиолокационной станции.
9	Использование систем автоматической радиолокационной прокладки.
10	Использование электронной картографической навигационной информационной системы (ЭКНИС).
11	Подготовка оператора ограниченного района ГМССБ.
12	Подготовка оператора ГМССБ.
13	Подготовка радиоспециалистов при длительном перерыве в работе по специальности.
14	Курсы продления диплома оператора ограниченного района ГМССБ или диплома оператора ГМССБ.
15	Подготовка вахтенного матроса.
16	Подготовка вахтенного моториста.

Кроме перечисленных выше «конвенционных» программ подготовки плавсостава, в УТЦ успешно проводятся программы дополнительного тренинга: Маневрирование и управление судном (Shiphandling & Maneuvering), Организация ходовой навигационной

вахты (Bridge Team), Маневрирование при швартовке судна к судну (Ship-to-ship Operations) с использованием навигационного тренажера, подготовка на тренажере по обработке груза и балластировке, программы подготовки механиков на тренажере машинного отделения, программы подготовки Офицера по безопасности судна, Оценки риска, Ознакомления с требованиями МК MARPOL 73/78 и OPA-90, Медицинский уход, Перевозка опасных веществ, Швартовные операции, Лидерство и работа в команде, Международный кодекс управления безопасностью, Эксплуатация грузовых систем FRAMO и другие.

В связи с продлением карантинных мероприятий в 2021 г. УТЦ продолжил обучение слушателей с использованием дистанционных технологий. По мере наработки опыта в проведении дистанционного обучения с использованием облачных технологий расширялись возможности использования собственной платформы. Теперь работа системы настроена так, что слушатель может заключать договор дистанционного обучения без посещения УТЦ. Постоянно увеличивалось количество программ дистанционного обучения. Кроме этого опыт дистанционного обучения применялся в смешанных программах обучения, в которых только теоретическая часть преподавалась в дистанционном режиме. В 2021 году разработана система дистанционного прохождения аттестации младшими офицерами флота, которые проживают в удаленной от офиса местности. Специальные программы дистанционной аттестации также были разработаны и успешно применены для офицеров других судоходных компаний.

За 2021г. в УТЦ дистанционно прошли обучение 1206 слушателей и 716 слушателей получили частичное дистанционное обучение.

За 2021г. в Учебном центре обучено 5472 человека.

Большинство программ подготовки работников морской отрасли, реализуемых Учебным центром, являются программами дополнительного профессионального образования. По ним прошли обучение **5382 человека**. По программам профессионального обучения подготовлены **90 человек** (43 матроса, 33 моториста, 5 боцманов, 9 донкерманов).

Основными клиентами Учебного центра по программам дополнительного профессионального образования является группа компаний «Совкомфлот» (СКФ) (действует договор на предоставление услуг тренинга с SCF Management Services), другие компании, предоставляющие услуги в сфере морских перевозок, моряки.

В 2021г. в рамках действующих договоров с юридическими лицами было обучено 3101 человек, по договорам с физическими лицами – 2371 человек.

Современное тренажерное оборудование используется в процессе тренинга.

Учебный центр оборудован современными тренажерами: навигационным, электронных картографических навигационных информационных систем (ЭКНИС), машинного отделения, глобальной морской системы связи при бедствии (ГМССБ), грузобалластных операций и грузового танка. Программное обеспечение навигационного тренажера и тренажера ГМССБ представлено версией Nt Pro 5000 (v/30). Тренажерный комплекс УТЦ поддерживается в соответствии с последними нормативными технико-эксплуатационными требованиями Минтранса РФ.

Программы подготовки на тренажерах разрабатываются инструкторами Учебного центра с учетом правил Конвенции ПДНВ-78 с поправками и компетенций, изложенных в таблицах Кодекса ПДНВ, требований модельных курсов ИМО, типовых программ Минтранса РФ, пожеланий основных клиентов (группы компаний «Совкомфлот» и крупных судоходных компаний), рассматриваются на заседании педагогического совета и утверждаются директором.

В 2021 г. коллективом УТЦ продолжалась работа по совершенствованию учебно-методических комплексов по программам обучения.

Качеству подготовки специалистов в Учебном центре уделяется большое внимание на всех периодах обучения, начиная с этапа приема, на котором проверяются документы, свидетельствующие об уровне его подготовленности к прохождению курсов.

При предоставлении услуг дополнительного профессионального образования зачисление в группу осуществляется на основании имеющегося у кандидата направления от компании с указанием конкретной программы обучения, либо после заключения с ним договора возмездного оказания образовательных услуг. В этом случае кандидат на прохождение подготовки должен предоставить копию удостоверения личности моряка и рабочего диплома / квалификационного свидетельства, в некоторых случаях необходимо наличие справки о плавании. Направления, заполненный договор на обучение и копии документов, выполненные тестовые задания слушатель может выслать по электронной почте ntc@novoshiptraining.ru или на мобильный телефон +79181207890.

Слушатели, зачисляемые в группы профессионального обучения (вахтенный матрос, вахтенный моторист), должны предоставить копию документа об образовании (обязательно не ниже полного среднего), копию паспорта, медицинскую справку формы У-086.

После оплаты стоимости обучения слушатели зачисляются в группу для прохождения программы подготовки. Директор Учебного центра издает приказ о начале, времени проведения занятий в группе, количественном составе группы, назначает преподавателей и инструкторов для проведения указанной подготовки.

Программа подготовки вносится в расписание занятий центра. Преподаватели ведут журнал учета посещаемости/успеваемости.

Учебный процесс по всем образовательным программам регламентируется учебными планами, учебно-методическими комплексами и расписанием занятий.

Расписание составляется еженедельно. В нем указываются названия подготовок, инструкторы, которые их проводят, время занятий и кабинеты, где проводится тренинг. Распечатанное расписание подписывается менеджером СМК и утверждается директором. Расписание занятий вывешивается на специальном стенде в холле УТЦ. Все слушатели имеют возможность ознакомиться с ним. В конце недели расписание снимается и подшивается в файл.

Данные о выдаваемых свидетельствах вносятся в журналы регистрации. Слушатели при получении указывают в журнале дату получения документа и расписываются в получении. В случае отправки свидетельств почтой/с курьером, сотрудники центра ставят в журнале отметку «отправлено почтой/с курьером».

Морской УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» работает в информационной системе «Диплом», данные о выданных свидетельствах по «конвенционным» подготовкам регулярно вносятся в базу данных Минтранса РФ.

В 2021г. учебный центр загружал данные в ФИС ФРДО (Федеральный реестр сведений документов об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении).

Целью технического обслуживания в Учебном центре является постоянное поддержание учебно-тренировочного процесса в рабочем состоянии. Инструкторы центра имеют возможность моделировать новые районы плавания и создавать новые модели судов в соответствии с развивающимися потребностями отрасли.

В 2021 году УТЦ продолжил создание собственных учебных фильмов, которые помогают обучающимся более четко воспринимать задачи тренинга и понимать, каких компетенций в результате выполнения программы они достигнут. Такой подход полностью соответствует требованиям МК ПДНВ 78, с поправками и даже их расширяет.

Аварийные случаи моделировались на тренажерах УТЦ для дальнейшего подробного разбора специалистами.

Развитие дополнительного тренинга для специалистов группы компаний СКФ связано с комплексным использованием технических средств учреждения. Так имеется возможность одновременного использования трех тренажеров по принципу работы «виртуального судна», отрабатывать действия экипажа при опасности возникновения аварийных ситуаций и в аварийных ситуациях.

В учебном центре моряки имеют возможность проходить тренинг на судовом оборудовании компаний «Transas», «Maris», «Sperry» с действующей коллекцией электронных карт. В 2021 году комплект электронных карт был расширен и обновлен. Кроме этого, была проведена модернизация реального судового оборудования, установленного в центре. Теперь наши моряки могут осваивать ЭКНИС с использованием стандарта MNS 34 такого же, как установлен на судах группы компаний «Совкомфлот». Обучение проводят инструкторы, имеющие соответствующие лицензии от компаний-производителей оборудования ЭКНИС. В 2021 г по программе прошли обучение 32 офицера.

Успешно реализовывался тренинг на реальном оборудовании по программам ГМССБ. При этом используются действующие станции СЗС «Мини-С» и “Broad Band Sailor 500”. В тренинге используются последние модели «AIS» и «Navtex». В настоящее время такие же типы оборудования устанавливаются и эксплуатируются на судах группы компаний «Совкомфлот». Кроме этого, на танкерных подготовках используются газоанализаторы такого же типа, как и судовые. В лаборатории танкерных подготовок установлена станция тестирования газоанализаторов. Благодаря руководству компании «СКФ Менеджмент Сервисиз» (Новороссийск), УТЦ получил действующий экземпляр электронной рулетки. Тесное сотрудничество с Компанией позволяет нашим морякам обучаться на реальном оборудовании, на котором им действительно предстоит работать в рейсах.

По заказу круизной компании «Альфа Марин» была разработана программа обучения экипажей судов по вопросам безопасной перевозки пальмового масла. Находящийся в Южной Корее экипаж судна – новостроя был успешно обучен с применением дистанционных технологий. Для компании СТМА разработана и внедрена программа по обучению экипажей судов проведению безопасной швартовки судна, включая дистанционный вариант. Сотрудники УТЦ по просьбе компании «Транзас» принимают участие в разработке нового тренажерного комплекса по эксплуатации судов, использующих для работы ГД два вида топлива. Наши предложения переданы в «Транзас».

Во многие сертификаты, издаваемые в Учреждении, вносится ссылка на модельные курсы ИМО. Несмотря на разъяснения Минтранса об отсутствии необходимости включения дополнительной информации в сертификаты, эта услуга по-прежнему востребована.

Во исполнение требований об обязательном проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (в некоторых программах присутствует и входное тестирование), УТЦ закуплены и установлены тестовые программы одобренного типа на все виды конвенционных подготовок. Для тестирования используется отдельная аудитория компьютерного тестирования. Ведется компьютерная база данных по учету выполнения слушателями тестовых заданий.

2.1	Численность/удельный вес численности слушателей,	
-----	--	--

	обучившихся по образовательным программам профессионального обучения, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	90 человек/ 1,64 %
2.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по программам дополнительного профессионального образования, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	5382 человек/ 98,36 %
2.3	Количество реализуемых программам дополнительного профессионального образования	55
2.4	Количество реализуемых программам профессионального обучения	4

Персонал Учебного центра раздвигает привычные границы использования тренажерного оборудования. Так тренажеры машинного отделения и навигационный активно используются для оценки компетентности плавсостава (Simulator Assessment) при приеме на работу или повышении в должности. В программу оценки на тренажерах включено собеседование на английском языке. В 2021г. 106 судоводителей и 128 механиков прошли такую оценку компетентности. Введена аттестация на грузобалластном тренажере моряков, выдвигаемых на должность старшего помощника. Такую аттестацию прошли 23 человека.

Проведенное самообследование подтвердило, что структура подготовки слушателей системы ДПО и профессионального образования Учебного центра является оптимальной с точки зрения формы, видов и методов обучения.

3. Менеджмент персонала

Установлены требования по отбору персонала и приему на работу:

- Установлены минимальные стандарты для каждой должности;
- Обязательно проведение инструктажа/обучения для новых работников, включая определение должностных обязанностей;
- Установлен испытательный срок, в течение которого оцениваются деловые качества работника. В случае успешного прохождения испытания назначение на должность подтверждается.

При приеме нового сотрудника производится проверка соответствия квалификации и опыта работы поступающего на работу требованиям, установленным учреждением, и заполняется Оценочный лист поступающего на работу.

После проведения инструктажей, приема обязанностей, ознакомления с рабочим местом и должностной инструкцией заполняется Лист введения в должность нового работника.

Учебный центр оказывает поддержку своему персоналу в вопросах приобретения знаний и опыта работы посредством обучения, тренировок и других форм развития, включая:

- Тренировки на рабочем месте;
- Посещение учебных курсов, семинаров и конференций

В Учреждении регулярно осуществляется работа по повышению квалификации персонала. При получении информации о профильных семинарах, мы направляем туда своих специалистов. Все инструкторы прошли обучение на экзаменаторов (требование МК

ПДНВ 78 с поправками) и по педагогическому мастерству (Требования Закона об образовании РФ). В УТЦ переработаны программы на основе модельных курсов ИМО 6.09, 6.10, 3.12 «Инструктор», «Инструктор тренажерной техники», «Экзаменатор». Большое значение для улучшения уровня преподавания в Учреждении имеет участие инструкторов и преподавателей в семинарах, проводимых в Новороссийске для моряков судов Группы компаний «СКФ».

Персонал УТЦ обучен навыкам оказания первой доврачебной медицинской помощи. Аптечки первой помощи расположены в кабинетах 103 и 408. Преподаватели и инструкторы УТЦ предоставили справки об отсутствии судимости, полученные в местных органах МВД.

Кроме штатных инструкторов к проведению учебных занятий на условиях гражданско-правового договора привлекаются почасовики. Отношения с почасовиками регулируются Положением о привлечении к проведению занятий преподавателей/инструкторов с почасовой оплатой труда. В их число входят и действующие моряки, имеющие большой опыт практической работы на судах. Кроме специального образования и стажа работы, обязательным требованием является наличие свидетельства о прохождении данного вида подготовки и обучения, стажировки в качестве инструктора. Вопрос о привлечении специалистов решается Директором Учебного центра.

При проверке документов преподавателей-почасовиков заполняется Лист проверки преподавателя/инструктора.

Штатных преподавателей (инструкторов) - 8 человек.

Преподавателей (инструкторов), привлекаемых на основании договоров о возмездном оказании услуг, – 30 человек.

Все преподаватели имеют высшее профессиональное образование, в том числе ученую степень кандидата наук – 2 человека, доктора наук – 1 человек.

3.1	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	3 человека / 8 %
3.2	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	58 лет

4. Формирование контингента слушателей

Качеству подготовки/переподготовки специалистов в Учебном центре уделяется большое внимание на всех периодах обучения, начиная с этапа приема, на котором проверяются документы, свидетельствующие об уровне его подготовленности к прохождению курсов.

При предоставлении услуг дополнительного профессионального образования зачисление в группу осуществляется на основании имеющегося у кандидата направления от компании с указанием конкретной программы обучения, либо после заключения с ним договора возмездного оказания образовательных услуг. В этом случае кандидат на прохождение подготовки должен предоставить копию удостоверения личности моряка и рабочего диплома / квалификационного свидетельства, в некоторых случаях необходимо наличие справки о плавании.

Слушатели, зачисляемые в группы профессионального обучения, должны предоставить копию документа об образовании (обязательно не ниже полного среднего), копию паспорта, медицинскую справку формы У-086. Для обучения на курсах: «Боцман», «Донкерман» необходимо предоставить рекомендацию.

После оплаты стоимости обучения слушатели зачисляются в группу для прохождения программы подготовки. Директор Учебного центра отдает приказ о начале, времени проведения занятий в группе, количественном составе группы, назначает преподавателей и инструкторов для проведения указанной подготовки. Программа подготовки вносится в расписание занятий центра. Преподаватели ведут журнал учета посещаемости/успеваемости. Текущий контроль знаний слушателей осуществляется путем выполнения различных тестовых заданий, практических работ, тренажерных упражнений, устных и письменных опросов.

По окончании программы подготовки проводится финальное испытание (тест, экзамен или зачетное упражнение на тренажере). Результаты испытания заносятся в ведомость/протокол, на основании которых оформляются свидетельства/сертификаты о прохождении курса подготовки. Слушатели, не явившиеся на финальное испытание по уважительной причине или не сдавшие его, допускаются к повторной сдаче. Критерием результативности процесса обучения/тренинга является успешное прохождение финального испытания. При получении сертификатов слушатели ставят подписи в журнале регистрации выдачи сертификатов.

Посещение занятий руководством центра, собеседование с моряками, результаты финального тестирования по окончании курсов обучения, комплексные упражнения на двух и более тренажерах позволяют оценить уровень и качество проводимого тренинга.

Анонимное анкетирование слушателей по окончании курсов и анализ анкет также позволяют определить места, где необходимо сделать улучшения.

Ежегодно в центре составляется справка «Анализ данных о качестве».

Наряду с процедурами, сопутствующими процессу предоставления образовательных услуг, существуют вспомогательные процедуры общего делопроизводства:

- планирование, заказ, получение, учет расходования бланков сертификатов;
- учет рабочего времени почасовиков (заполнение контрольных листов);
- оформление приказов и распоряжений по учреждению;
- учет входящей/исходящей корреспонденции;
- осуществление договорной деятельности Учреждения;
- подготовка, сдача документов на хранение в архив;
- подготовка отчетов по итогам деятельности;
- оформление документов для прохождения практической подготовки на борту судна выпускниками курсов профессионального обучения, проверка документов и составление справок для Дипломного отдела морской администрации после окончания практики.

Система делопроизводства, установленная в Учебном центре, отражена в Инструкции по делопроизводству и номенклатуре дел.

5. Сертификаты (свидетельства) о прохождении подготовок

Свидетельства о прохождении подготовок УТЦ разрабатывает и изготавливает самостоятельно (приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 года N 499 Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (с изменениями на 15 ноября 2013 года) с учетом рекомендаций Службы морской безопасности Федерального агентства морского и речного флота, ИМО, требований международного законодательства в сфере морских перевозок,

охраны человеческой жизни, окружающей среды и Дипломного отдела морской администрации.

Дипломы ГМССБ выдаются Дипломной службой Морской администрации на основании Свидетельства о прохождении курса подготовки, выданного моряку в Учебном центре.

Группа сертификации еженедельно сдает отчет о проведенных курсах в бухгалтерию, где в программе 1С: Предприятие ведется учет и контроль по номерам выданных сертификатов в соответствии с экзаменационными ведомостями по каждой проведенной подготовке.

6. Инфраструктура

Для осуществления образовательной деятельности используются помещения общей площадью 1 753,7 кв.м. в соответствии с договором аренды нежилого помещения, находящегося в собственности у ПАО «Новошип».

➤ Санитарно-эпидемиологическое заключение № 23 КК 25.080.М.002886.09.15 от 07.09.2015.

➤ По итогам проверок сотрудниками отдела надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Краснодарскому краю о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности никаких предписаний не выдавалось.

На договорной основе осуществляется организация медицинского обслуживания и питания обучающихся и сотрудников.

Морской УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» тесно сотрудничает с Центральным научно-исследовательским институтом морского флота в г. Санкт-Петербурге, приобретая новинки отраслевой справочно-методической и учебной литературы.

Библиотечно-информационный фонд Учебного центра пополняется учебной, методической и справочной литературой, электронными учебными и тестирующими программами.

6.1	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	От 1 до 5-6 экз., в зависимости от курса подготовки
6.2	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	Более 25 + Интернет ресурсы

Тренажеры Учебного центра оснащены современными версиями программного обеспечения.

Программно-информационное обеспечение образовательных программ соответствует современному уровню и требованиям учебных планов. Информационно-методическое обеспечение позволяет организовать учебный процесс в соответствии с современными требованиями.

Успешно работает сайт Учреждения. В условиях пандемии наличие сайта позволяет слушателям оплатить и пройти курсы дистанционно. Кроме обычной информации по работе центра на сайте регистрируются выдаваемые по «ECDIS Type Specific Training» сертификаты. Это даст возможность представителям Port State Control, в случае сомнений,

проверять подлинность выданных сертификатов, и избежать дополнительных вопросов и замечаний. Так же Учреждение заключило договор на размещение данных УТЦ в поисковых программах “Google” и “2 GIS”. Размещение в программах позволяет дополнительно привлекать клиентов в учебный центр. Контент сайта полностью соответствует требованиям Закона об образовании РФ. Сайт снабжен версией для слабовидящих граждан.

В течение года продолжалась работа по улучшению интерьера и экстерьера центра. Интерьер пополнился изображениями судов-новостроев СКФ. В фойе центра работает информационное электронное табло. На мониторе второго этажа здания УТЦ демонстрируются рекламные фильмы о работе как УТЦ, так и группы компаний СКФ, в целом. Производится замена изношенной мебели в классах и коридорах.

Морской УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» доступен для всех категорий инвалидов и МГН. Подъезд к зданию Морского УТЦ «СКФ Новошип Тренинг» достаточной ширины, выложен тротуарной плиткой, с применением специальной тактильной плитки в зоне ступенек. Кнопка вызова установлена возле ступенек. Надписи дублируются рельефно-точечным шрифтом. Желтые круги наклеены на стеклах входной двери. Пандус оборудован перилами. Расширен проем входной двери возле пандуса. Специальная приемная зона оборудована туалетной комнатой. В ней имеются поручни, звонок вызова. Получен паспорт доступности учреждения для маломобильных групп населения.

Для удобства клиентов в холле Учебного центра установлены:

- Автомат с горячими напитками, автоматы с питьевой водой;
- Банкомат.

Для проведения практических занятий учащихся курсов профессионального обучения оборудованы: такелажная, слесарная, сварочная и малярная мастерские.

подг.

Главный специалист
О.В. Тонконоженко